



ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРІВ КРИТ, ГРЕЦІЯ)



Прохання ознайомитися з правилами та умовами оренди вілл, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути непорозумінь і, як наслідок, неякісного та зіпсованого відпочинку. Ці правила є загальними, і додаткові дозволи, побажання або обмеження можливі після обговорення та узгодження обома сторонами. Ігнорування правил може призвести до скасування бронювання та штрафних санкцій у вигляді утримання всієї суми оплати та депозиту.

Угода з Гостем

Бронюючи віллу в Rock Bay Villas, ви приймаєте умови цієї угоди. Прохання не бронювати це розміщення, якщо ви не згодні з наступним.

Комплекс Rock Bay Villas знаходиться в приватній власності, відповідно, міжнародні стандарти або класифікація за кількістю зірок тут не застосовуються.

Зверніть увагу, що перебування на території комплексу передбачене виключно для осіб зазначених у підтвердженні бронювання. Інші особи не мають права проживати та/або тимчасово перебувати у віллі без попередньої згоди з Орендодавцем. Максимальна кількість Гостей, які проживають у віллі, вказана в описі кожної вілли на сайті Rock Bay Villas www.rockbayvillas.com.

1. Порядок передачі вілли в оренду

1.1. Обов'язковим є внесення Гостем застави у розмірі **2000 EUR**, як гарантії від шкоди та для забезпечення збереження майна. Ця сума вноситься у момент заселення безпосередньо Орендодавцю. У разі виселення, якщо не буде виявлено пошкоджень майна, гарантійна застава повертається в повному обсязі.

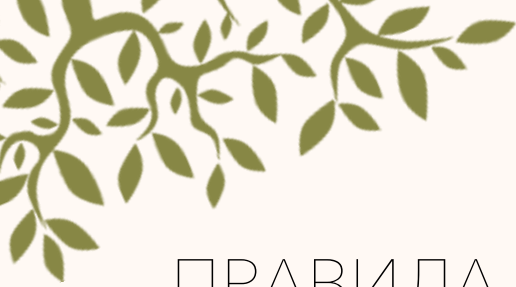
1.2. Офіційний час заїзду – 15.00, виїзду – 11.00. Час заїзду повинен бути погоджений не пізніше ніж за 48 годин до заїзду. У разі затримки в дорозі або перенесення дати приїзду повернення коштів не передбачене.

1.3. За цією угодою Гість дає свою згоду на обробку, зберігання та використання наданих персональних даних.

2. Фінансові умови та порядок розрахунків

2.1. Вартість оренди та додаткових послуг (якщо такі є) зазначена у підтвердженні вашого бронювання, в євро.





ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРІВ КРИТ, ГРЕЦІЯ)



2.2. Після отримання підтвердження бронювання гість зобов'язується здійснити оплату відповідно до фінансових умов. У разі несплати протягом зазначеного терміну бронювання анулюється без попереднього повідомлення.

2.3. Умови оплати: 30% від вартості оренди протягом 48 годин після отримання підтвердження. Кінцевий платіж здійснюється за 30 днів до заїзду. Якщо бронювання здійснюється менш ніж за 30 днів до прибуття, обов'язковий платіж становить 100% протягом 48 годин.

2.4. Після отримання оплати вся інформація, а саме загальний опис орендованого житла, зокрема перелік обладнання, дати прибуття і від'їзду, сплачена сума, сума доплати (за наявності), сума застави за збереження майна - автоматично відправляється на електронну пошту Гостя та/або інший наданий ним контакт, і є офіційним підтвердженням угоди та керівництвом в разі виникнення суперечок.

2.5. Оплата здійснюється кредитною картою (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO) або банківським переказом.

2.6. У разі скасування бронювання менш ніж за 30 календарних днів, штраф становить 50% від вартості оренди. У разі скасування бронювання менш ніж за 14 календарних днів штраф становить 100% від вартості оренди. За попередньою домовленістю допускається зміна складу гостей. У разі успішної подальшої оренди скасованої вілли буде здійснено повернення коштів.

2.7. У разі хвороби гостя, зокрема на COVID-19, що забороняє будь-яке пересування і буде задокументоване компетентними медичними органами, саме цьому гостю буде надано ваучер на компенсацію (подробиці та деталі будуть вказані в ваучері). Зазначене діє за умови, що решта гостей скористається бронюванням.

3. Юрисдикції

3.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання цієї угоди, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди - в судовому порядку відповідно до чинного законодавства Грецької Республіки.





ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРІВ КРИТ, ГРЕЦІЯ)



4. Обов'язки Гостей

4.1. Забороняється переміщати меблі, а також вчиняти дії, пов'язані зі зміною художнього оздоблення вілли, розташування декоративних елементів, побутової техніки, обладнання та механізмів без попереднього узгодження з Орендодавцем. Гості несуть відповідальність за збереження будь-яких предметів у віллі та на території комплексу.

4.2. Після закінчення терміну оренди звільнити віллу і здати Орендодавцю рухоме і/або нерухоме майно в справному, оригінальному стані.

4.3. Відшкодувати шкоду, заподіяну Орендодавцю внаслідок неналежного використання рухомого та/або нерухомого майна комплексу, якщо воно не було забезпечено заставою.

4.4. Для усунення несправностей та ліквідації аварій в будь-який час Орендодавець і/або його представник, а також компетентні служби повинні бути вільно допущені на віллу.

4.5. У заздалегідь обумовлений час обслуговий персонал повинен бути допущений на територію вілли, якщо такі послуги надаються (покоївка, садівник, кухар, фахівець з обслуговування басейну тощо).

4.6. Згідно з грецьким законодавством, необхідно дотримуватися тиші з 23:00 до 08:00.

4.7. Куріння заборонено в приміщенні та допускається виключно на відкритих майданчиках, а також у спеціально відведених місцях загальної зони.

4.8. Комплекс знаходиться під цілодобовою охороною і відеоспостереженням. Безпека особистих, цінних речей є обов'язком Гостей, тому, рекомендуємо зберігати їх у сейфі.

4.9. Використання скляного посуду на відкритих майданчиках заборонено. Для таких цілей у кожній віллі передбачений набір небиткого посуду.





ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРІВ КРИТ, ГРЕЦІЯ)



4.10. Самостійне керування club-car заборонено.

4.11. Орендодавець не несе відповідальності за будь-які нещасні випадки, хвороби чи травми, які можуть виникнути у Гостей під час їх перебування на території комплексу.

4.12. Гості несуть повну відповідальність за будь-які дії, що порушують законодавство Грецької Республіки.

5. Права Гостей

5.1. Проживати у віллі й користуватися відповідним рухомим і нерухомим майном, не завдаючи шкоди чи псування.

5.2. Після узгодження деталей і отримання дозволу Орендодавця, відповідно до вимог законодавства Грецької Республіки, можуть бути організовані і проведені будь-які свята, вечірки, весілля, зустрічі та інші подібні заходи. Організація будь-якого виду кулінарних послуг, catering, послуг кухаря та/або іншого обслугового персоналу може бути надана командою комплексу Rock Bay Villas.

Команда Rock Bay Villas бажає, щоб гості були задоволені та раді своєму перебуванню у нас. У разі будь-яких проблем або незручностей під час вашого відпочинку, просимо негайно повідомити про це менеджера з управління, який знаходиться на території вілл 24/7 та несе відповідальність за якість наданих послуг.

ЛАСКАВО ПРОСИМО ДО ROCK BAY VILLAS!

Зичимо Вам яскравих емоцій
та незабутніх вражень!

