

Правила пребывания в Rock Bay Villas (о. Крит, Греция)

Просьба ознакомиться с правилами и условиями аренды вилл, которые необходимо соблюдать во избежание недоразумений и, как следствие, некачественного и испорченного отдыха. Данные правила являются общими, а дополнительные разрешения, пожелания или ограничения возможны после обсуждения и согласования обеими сторонами. Игнорирование правил может привести к отмене бронирования и штрафным санкциям в виде удержания всей суммы оплаты и залога.

Соглашение с Гостем

Бронируя виллу в комплексе Rock Bay Villas, Вы принимаете условия данного соглашения. Просим не бронировать данное размещение, если Вы не согласны с нижеизложенным.

Комплекс Rock Bay Villas является частной собственностью, соответственно, здесь не применимы международные стандарты или классификации звёздности.

Пребывание на территории комплекса предусмотрено только для гостей, перечисленных в подтверждении бронирования. Иные лица не имеют права проживать и/или временно находиться на вилле без предварительного согласования с Арендодателем. Максимальное количествоGuestов, проживающих на вилле, указано в описании каждой виллы на сайте комплекса Rock Bay Villas www.rockbayvillas.com/

1. Порядок передачи виллы в аренду

- 1.1. В качестве гарантии от ущерба и для обеспечения сохранности имущества, обязательным является внесение Гостем гарантийного залога в размере **2000 EUR**. Данная сумма вносится в момент заселения непосредственно Арендодателю. При выселении, если не будет выявлено повреждений имущества, гарантийный залог возвращается в полном объеме.
- 1.2. Информировуем о необходимости предоставления на мейл book@rockbayvillas.com документа, подтверждающего получение полного курса вакцинации от COVID-19 вакцинами, включенными ВОЗ в перечень разрешенных, или отрицательный результат теста на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), проведенный не более чем за 48 часов до заезда.
- 1.3. Официальное время заезда – 14:00, выезда – 12:00. Время заезда должно быть согласовано не позднее 48 часов до даты заезда. В случае задержки в дороге или переноса даты приезда, возврат не предполагается.
- 1.4. Данным соглашением Гость дает свое согласие на обработку, хранение и использование предоставленных персональных данных.

2. Финансовые условия и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость аренды и дополнительных услуг (если таковые имеются) указывается в подтверждении вашего бронирования, в евро.
- 2.2. После получения подтверждения бронирования, Гость обязуется произвести оплату согласно финансовым условиям. В случае неоплаты в указанный срок бронирование будет аннулировано без предварительного уведомления.
- 2.3. Условия оплаты: 30% от стоимости аренды в течение 48 часов после получения подтверждения. Финальная оплата производится за 30 дней до

заселения. Если бронирование сделано менее чем за 30 дней до заезда, обязательная оплата в размере 100% в течение 48 часов.

- 2.4. После получения оплаты вся информация, а именно, общее описание арендованного жилья, в том числе, перечень оборудования, даты заезда и выезда, оплаченная сумма, сумма доплаты (если таковая имеется), сумма гарантийного депозита за сохранность имущества - автоматически отправляется на электронную почту Гостя и/или другой предоставленный им контакт, и является официальным подтверждением сделки и руководством при возникновении споров.
- 2.5. Оплата производится посредством кредитной карты (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO) или банковским переводом.
- 2.6. При отмене бронирования менее, чем за 30 календарных дней, штраф составляет 50% стоимости аренды. При отмене бронирования менее, чем за 14 календарных дней, штраф составляет 100% от стоимости аренды. По предварительному согласованию допускается изменение состава гостей. В случае успешной последующей сдачи в аренду аннулированной виллы, будет произведен возврат оплаченных средств.
- 2.7. В случае заболевания кого-то из гостей, в частности на COVID-19, которое запрещает любые перемещения и будет документально подтверждено компетентными медицинскими органами, именно этому гостю будет предоставлен компенсационный ваучер (подробности и детали будут указаны в ваучере). Данное правило действует при условии, если остальные гости воспользуются бронированием.

3. Юрисдикция

- 3.1. Все споры, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего соглашения, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Греческой республики.

4. ОбязанностиGuestей

- 4.1. Запрещено передвигать мебель, а также производить действия, связанные с изменением художественного оформления виллы, расположения декоративных элементов, приборов, оборудования и механизмов без предварительного согласования с Арендодателем. Гости несут ответственность за сохранность каких-либо предметов на вилле и территории комплекса.
- 4.2. По истечении срока аренды освободить виллу и сдать Арендодателю, находящееся в ней движимое и/или недвижимое имущество в исправном, первоначальном состоянии.
- 4.3. Возместить ущерб, причинённый Арендодателю, вследствие ненадлежащего пользования движимым и/или недвижимым имуществом комплекса, если таковой не был обеспечен гарантийным залогом.
- 4.4. Для ликвидации аварий и неисправностей в любое время беспрепятственно допускать на виллу Арендодателя и/или его представителя, а также компетентные службы.

- 4.5. В заранее согласованное время допускать на территорию виллы обслуживающий персонал, если услуги такового предусмотрены (горничная, садовник, повар, специалист по обслуживанию бассейнов и т.д.).
- 4.6. Согласно греческому законодательству, необходимо соблюдать тишину в вечернее время с 23:00 до 08:00.
- 4.7. Курение запрещено в помещениях и разрешено исключительно на открытых площадках, а также в специально отведенных местах зоны общего пользования.
- 4.8. Комплекс находится под круглосуточной охраной и видеонаблюдением. Сохранность личных, ценных вещей является ответственностьюGuests, поэтому просим хранить их в сейфе.
- 4.9. Использование стеклянной посуды на открытых площадках запрещено. Для подобных целей в каждой вилле предусмотрен комплект небьющейся посуды.
- 4.10. Самостоятельное управление club-car запрещено.
- 4.11. Арендодатель не несет ответственности за любые несчастные случаи, болезни или травмы, которые могут возникнуть уGuests в период пребывания на территории комплекса.
- 4.12. Гости несут полную ответственность за любые действия, нарушающие законы Греческой республики.

5. ПраваGuests

- 5.1. Проживать на вилле и пользоваться соответствующим движимым и недвижимым имуществом, не нанося ущерба и не повреждая его.
- 5.2. После согласования деталей и получения разрешения Арендодателя, в соответствии с требованиями законодательства Греческой республики, могут быть организованы и проведены любые праздники, вечеринки, свадьбы, приемы и другие подобные мероприятия. Организация любого вида кулинарных услуг, catering, услуг повара и/или другого обслуживающего персонала могут быть предоставлены командой комплекса Rock Bay Villas.

Команда Rock Bay Villas желает, чтобыGuests были удовлетворены и довольны пребыванием у нас. В случае возникновения любых проблем или неудобств во время вашего отдыха просим незамедлительно сообщить управляющему менеджеру, который находится на территории вилл 24/7 и отвечает за качество предоставляемых услуг.

Добро пожаловать в Rock Bay Villas!

Желаем Вам ярких эмоций и незабываемых впечатлений!