



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРОВ КРИТ, ГРЕЦИЯ)



Просьба ознакомиться с правилами и условиями аренды вилл, которые необходимо соблюдать во избежание недоразумений и, как следствие, некачественного и испорченного отдыха. Данные правила являются общими, а дополнительные разрешения, пожелания или ограничения возможны после обсуждения и согласования обеими сторонами. Игнорирование правил может привести к отмене бронирования и штрафным санкциям в виде удержания всей суммы оплаты и залога.

Соглашение с Гостем

Бронируя виллу в комплексе Rock Bay Villas, Вы принимаете условия данного соглашения. Просим не бронировать данное размещение, если Вы не согласны с нижеизложенным.

Комплекс Rock Bay Villas является частной собственностью, соответственно, здесь не применимы международные стандарты или классификации звёздности.

Пребывание на территории комплекса предусмотрено только для гостей, перечисленных в подтверждении бронирования. Иные лица не имеют права проживать и/или временно находиться на вилле без предварительного согласования с Арендодателем. Максимальное количество Гостей, проживающих на вилле, указано в описании каждой виллы на сайте комплекса Rock Bay Villas www.rockbayvillas.com

1. Порядок передачи виллы в аренду

1.1. В качестве гарантии от ущерба и для обеспечения сохранности имущества, обязательным является внесение Гостем гарантийного залога в размере **2000 EUR**. Данная сумма вносится в момент заселения непосредственно Арендодателю. При выселении, если не будет выявлено повреждений имущества, гарантийный залог возвращается в полном объеме.

1.2. Официальное время заезда - 15:00, выезда - 11:00. Время заезда должно быть согласовано не позднее 48 часов до даты заезда. В случае задержки в дороге или переноса даты приезда, возврат не предполагается.

1.3. Данным соглашением Гость дает свое согласие на обработку, хранение и использование предоставленных персональных данных.

2. Финансовые условия и порядок расчетов

2.1. Стоимость аренды и дополнительных услуг (если таковые имеются) указывается в подтверждении вашего бронирования, в евро.





ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРОВ КРИТ, ГРЕЦИЯ)



2.2. После получения подтверждения бронирования, Гость обязуется произвести оплату согласно финансовым условиям. В случае неоплаты в указанный срок бронирование будет аннулировано без предварительного уведомления.

2.3. Условия оплаты: 30% от стоимости аренды в течение 48 часов после получения подтверждения. Финальная оплата производится за 30 дней до заселения. Если бронирование сделано менее чем за 30 дней до заезда, обязательная оплата в размере 100% в течение 48 часов.

2.4. После получения оплаты вся информация, а именно, общее описание арендованного жилья, в том числе, перечень оборудования, даты заезда и выезда, оплаченная сумма, сумма доплаты (если таковая имеется), сумма гарантийного депозита за сохранность имущества - автоматически отправляется на электронную почту Гостя и/или другой предоставленный им контакт, и является официальным подтверждением сделки и руководством при возникновении споров.

2.5. Оплата производится посредством кредитной карты (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO) или банковским переводом.

2.6. При отмене бронирования менее, чем за 30 календарных дней, штраф составляет 50% стоимости аренды. При отмене бронирования менее, чем за 14 календарных дней, штраф составляет 100% от стоимости аренды. По предварительному согласованию допускается изменение состава гостей. В случае успешной последующей сдачи в аренду аннулированной виллы, будет произведен возврат оплаченных средств.

2.7. В случае заболевания кого-то из гостей, в частности на COVID-19, которое запрещает любые перемещения и будет документально подтверждено компетентными медицинскими органами, именно этому гостю будет предоставлен компенсационный ваучер (подробности и детали будут указаны в ваучере). Данное правило действует при условии, если остальные гости воспользуются бронированием.

3. Юрисдикция

3.1. Все споры, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего соглашения, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Греческой республики.





ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРОВ КРИТ, ГРЕЦИЯ)



4. Обязанности Гостей

4.1. Запрещено передвигать мебель, а также производить действия, связанные с изменением художественного оформления виллы, расположения декоративных элементов, приборов, оборудования и механизмов без предварительного согласования с Арендодателем. Гости несут ответственность за сохранность каких-либо предметов на вилле и территории комплекса.

4.2. По истечении срока аренды освободить виллу и сдать Арендодателю, находящееся в ней движимое и/или недвижимое имущество в исправном, первоначальном состоянии.

4.3. Возместить ущерб, причинённый Арендодателю, вследствие ненадлежащего пользования движимым и/или недвижимым имуществом комплекса, если таковой не был обеспечен гарантийным залогом.

4.4. Для ликвидации аварий и неисправностей в любое время беспрепятственно допускать на виллу Арендодателя и/или его представителя, а также компетентные службы.

4.5. В заранее согласованное время допускать на территорию виллы обслуживающий персонал, если услуги такового предусмотрены (горничная, садовник, повар, специалист по обслуживанию бассейнов и т.д.).

4.6. Согласно греческому законодательству, необходимо соблюдать тишину в вечернее время с 23:00 до 08:00.

4.7. Курение запрещено в помещениях и разрешено исключительно на открытых площадках, а также в специально отведенных местах зоны общего пользования.

4.8. Комплекс находится под круглосуточной охраной и видеонаблюдением. Сохранность личных, ценных вещей является ответственностью Гостей, поэтому просим хранить их в сейфе.

4.9. Использование стеклянной посуды на открытых площадках запрещено. Для подобных целей в каждой вилле предусмотрен комплект небьющейся посуды.





ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ROCK BAY VILLAS (ОСТРОВ КРИТ, ГРЕЦИЯ)



4.10. Самостоятельное управление club-car запрещено.

4.11. Арендодатель не несет ответственности за любые несчастные случаи, болезни или травмы, которые могут возникнуть у Гостей в период пребывания на территории комплекса.

4.12. Гости несут полную ответственность за любые действия, нарушающие законы Греческой республики.

5. Права Гостей

5.1. Проживать на вилле и пользоваться соответствующим движимым и недвижимым имуществом, не нанося ущерба и не повреждая его.

5.2. После согласования деталей и получения разрешения Арендодателя, в соответствии с требованиями законодательства Греческой республики, могут быть организованы и проведены любые праздники, вечеринки, свадьбы, приемы и другие подобные мероприятия. Организация любого вида кулинарных услуг, catering, услуг повара и/или другого обслуживающего персонала могут быть предоставлены командой комплекса Rock Bay Villas.

Команда Rock Bay Villas желает, чтобы Гости были удовлетворены и довольны пребыванием у нас. В случае возникновения любых проблем или неудобств во время вашего отдыха просим незамедлительно сообщить управляющему менеджеру, который находится на территории вилл 24/7 и отвечает за качество предоставляемых услуг.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ROCK BAY VILLAS!

Желаем Вам ярких эмоций
и незабываемых впечатлений!

