

## **Aufenthaltsregeln in Rock Bay Villas (Kreta, Griechenland)**

Bitte machen Sie sich mit den Bedingungen für die Anmietung von Villen vertraut, die beachtet werden müssen, um Missverständnisse und damit schlechte Qualität und verdorbene Erholung zu vermeiden. Diese Regeln sind allgemein und zusätzliche Genehmigungen, Wünsche oder Einschränkungen sind nach Absprache und Zustimmung beider Parteien möglich. Die Nichtbeachtung der Regeln kann zur Stornierung der Reservierung und Strafen in Form der Einziehung des gesamten Zahlungsbetrags und des Anzahlungsbetrags führen.

### **Vertrag mit dem Gast**

Durch die Buchung einer Villa bei Rock Bay Villas akzeptieren Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung. Bitte buchen Sie diese Unterkunft nicht, wenn Sie mit den folgenden Punkten nicht einverstanden sind.

Der Rock Bay Villas Komplex ist ein Privateigentum, daher gelten hier keine internationalen Standards oder Sterneklassifizierung.

Der Aufenthalt auf dem Territorium des Komplexes ist nur für die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Gästen vorgesehen. Andere Personen sind ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter nicht berechtigt, sich in der Villa aufzuhalten und / oder vorübergehend zu bleiben. Die maximale Anzahl von Gästen, die in einer Villa wohnen, ist in der Beschreibung jeder Villa auf der Rock Bay Villas-Website [www.rockbayvillas.com/](http://www.rockbayvillas.com/) angegeben.

### **1. Verfahren zur Vermietung der Villa**

- 1.1. Als Garantie gegen Schäden und zur Sicherung des Vermögens muss der Gast eine Kautionshöhe von 2000 EUR hinterlegen. Dieser Betrag wird beim Einzug direkt an den Vermieter gezahlt. Wenn beim Auszug keine Schäden am Vermögen festgestellt werden, wird die Kautionshöhe im vollen Umfang zurückerstattet.
- 1.2. Wir möchten Sie über die Notwendigkeit informieren, an die e-mail-Adresse [book@rockbayvillas.com](mailto:book@rockbayvillas.com) ein Dokument einzureichen, das den Erhalt einer vollständigen Impfung gegen COVID-19 mit Impfstoffen, die in der WHO-Liste der zugelassenen Impfstoffe aufgeführt sind, oder ein negatives Testergebnis für COVID-19 durch die Polymerase-Kettenreaktion (PCR) Methode, durchgeführt nicht mehr als 48 Stunden vor dem Einzug, bestätigt.
- 1.3. Die offizielle Check-in-Zeit ist 14:00 Uhr, Check-out ist 12:00 Uhr. Die Check-in-Zeit muss spätestens 48 Stunden vor dem Check-in-Datum vereinbart werden. Im Falle einer Verspätung unterwegs oder einer Verschiebung des Ankunftsdatums wird keine Rückerstattung vorgesehen.
- 1.4. Mit dieser Vereinbarung erklärt sich der Gast mit der Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden.

### **2. Finanzielle Bedingungen und Verrechnungsverfahren**

- 2.1. Die Kosten für Miete und zusätzliche Dienstleistungen (sofern vorhanden) sind in Ihrer Buchungsbestätigung in Euro angegeben.
- 2.2. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung verpflichtet sich der Gast zur Zahlung gemäß den finanziellen Bedingungen. Bei Nichtzahlung innerhalb der angegebenen Frist wird die Reservierung ohne vorherige Ankündigung storniert.

- 2.3. Zahlungsbedingungen: 30 % des Mietpreises innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Bestätigung. Die Restzahlung ist 30 Tage vor dem Check-in fällig. Wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Einzug erfolgt, ist die Zahlung in Höhe von 100% innerhalb von 48 Stunden zu leisten.
- 2.4. Bei Zahlungseingang werden alle Informationen, und zwar eine allgemeine Beschreibung der gemieteten Räumlichkeiten, einschließlich der Ausstattungsliste, des An- und Abreisedatums, des bezahlte Betrags, der Höhe des Zuschlags (falls vorhanden), der hinterlegten Kautions für die Sicherheit des Vermögens, wird automatisch an die e-mail-Adresse des Gastes und / oder einen anderen von ihm angegebenen Kontakt versendet und stellt die offizielle Bestätigung der Transaktion und die Anleitung im Falle von etwaigen Streitigkeiten dar.
- 2.5. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (VISA, VISAELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO) oder durch eine Banküberweisung.
- 2.6. Wird die Buchung in weniger als 30 Kalendertagen storniert, beträgt die Vertragsstrafe 50 % der Miete. Bei einer Stornierung in weniger als 14 Kalendertagen beträgt die Vertragsstrafe 100 % der Miete. Nach vorheriger Absprache ist es erlaubt, die Zusammensetzung der Gäste zu ändern. Bei erfolgreicher Nachvermietung der stornierten Villa erfolgt eine Rückerstattung.
- 2.7. Im Falle der Erkrankung eines der Gäste, insbesondere an COVID-19, die jegliche Bewegung verbietet und von den zuständigen medizinischen Behörden dokumentiert wird, wird zwar diesem Gast ein Entschädigungsgutschein ausgestellt (weitere Angaben und Details werden in diesem angegeben). Diese Regel gilt unter Vorbehalt, dass andere Gäste die Buchung nutzen.

### **3. Gerichtsstand**

- 3.1. Alle Streitigkeiten, die während der Erfüllung dieses Vertrages entstehen können, werden durch Verhandlungen und im Falle des Scheiterns einer Einigung vor Gericht gemäß der geltenden Gesetzgebung der Hellenischen Republik beigelegt.

### **4. Pflichten der Gäste**

- 4.1. Es ist verboten, Möbel zu bewegen sowie Handlungen im Zusammenhang mit der Änderung der künstlerischen Ausgestaltung der Villa, der Anordnung von Dekorationselementen, Geräten, Ausrüstungen und Mechanismen ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter vorzunehmen. Die Gäste haften für die Sicherheit aller Gegenstände in der Villa und auf dem Territorium des Komplexes.
- 4.2. Die Gäste müssen nach Ablauf der Mietzeit die Villa befreien und dem Vermieter die darin befindlichen Mobilien und/oder Immobilien im ursprünglichen und intakten Zustand übergeben.
- 4.3. Sie müssen dem Vermieter den Schaden ersetzen, der durch unsachgemäßen Gebrauch des beweglichen und / oder unbeweglichen Eigentums des Komplexes entstanden ist, wenn es nicht durch eine Kautions gesichert wurde.
- 4.4. Um Havarien und Störungen zu beseitigen, müssen sie dem Vermieter und / oder seinem Vertreter sowie den zuständigen Diensten jederzeit freien Zugang sichern.
- 4.5. Die Gäste müssen auch zu einem vorher vereinbarten Zeitpunkt das Servicepersonal in das Territorium der Villa einlassen, wenn solche Dienstleistungen erbracht werden (Zimmerfrau, Gärtner, Koch, Poolpfleger usw.).

- 4.6. Nach griechischem Recht müssen sie abends von 23:00 bis 08:00 Uhr Ruhe einhalten.
- 4.7. Das Rauchen ist in Innenräumen verboten und nur in offenen Bereichen sowie in speziell vorgesehenen und gekennzeichneten öffentlichen Räumen erlaubt.
- 4.8. Der Komplex wird rund um die Uhr bewacht und videoüberwacht. Die Sicherheit persönlicher, wertvoller Dinge oder Sachen liegt in der Verantwortung der Gäste, daher bitten wir Sie, diese in einem Safe aufzubewahren.
- 4.9. Die Verwendung von Glasgeschirr im Freien ist verboten. Zu diesem Zweck wird in jeder Villa ein Set von unzerbrechlichem Geschirr bereitgestellt.
- 4.10. Selbständige Lenkung des Club-Car ist verboten.
- 4.11. Der Vermieter haftet nicht für beliebige Unfälle, Krankheiten oder Verletzungen, die bei Gästen während ihres Aufenthalts auf dem Gelände des Komplexes entstehen können.
- 4.12. Die Gäste tragen volle Haftung für alle Handlungen, die die Gesetze der Hellenischen Republik verletzen.

## **5. Rechte der Gäste**

- 5.1. Die Gäste sind berechtigt, in der Villa zu wohnen und die entsprechenden beweglichen und unbeweglichen Sachen zu nutzen, ohne diese zu beschädigen.
- 5.2. Nach Vereinbarung der Einzelheiten und Einholung der Erlaubnis des Vermieters können gemäß den Vorschriften der Gesetzgebung der Hellenischen Republik alle Feiertage, Partys, Hochzeiten, Empfänge und andere ähnliche Veranstaltungen organisiert und durchgeführt werden. Die Organisation jeglicher Art von kulinarischen Dienstleistungen, Catering, Dienstleistungen eines Kochs und / oder anderen Servicepersonals kann vom Team des Rock Bay Villas Komplexes übernommen werden.

Das Team von Rock Bay Villas möchte, dass die Gäste mit ihrem Aufenthalt bei uns zufrieden und glücklich sind. Bei Problemen oder Unannehmlichkeiten während Ihrer Erholung informieren Sie bitte sofort den Manager, der sich rund um die Uhr täglich auf dem Territorium der Villen befindet und für die Qualität der zu erbringenden Dienstleistungen verantwortlich ist.

**Willkommen bei Rock Bay Villas!**

**Wir wünschen Ihnen strahlende Emotionen und unvergessliche Eindrücke!**